

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



LAMPIRAN KERTAS AGENDA 5.2 (c):

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018

- I) Proses Utama Universiti
- II) Proses Sokongan dan Operasi Sokongan

LAPORAN PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI

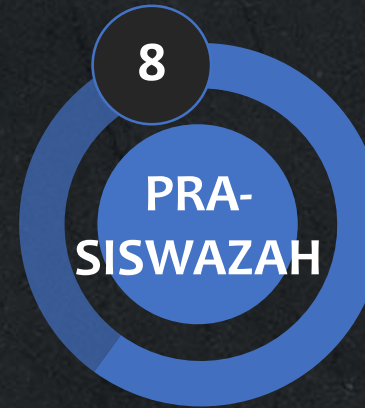
PIAGAM PELANGGAN

PROSES UTAMA

20 Jumlah Piagam Pelanggan yang dicapai

5 Jumlah Piagam Pelanggan yang tidak dicapai

25 Jumlah keseluruhan Piagam Pelanggan Proses Utama



PIAGAM PELANGGAN

PROSES SOKONGAN

